

La Dirección de **ARROSPE S. Coop**, en cumplimiento de su Sistema de Gestión ISO 9001:2015, establece e implementa los siguientes compromisos, en concordancia con la evolución del análisis de nuestro contexto y en alineamiento con la dirección estratégica, misión, visión y valores:

1- LOGRAR LA MAXIMA SATISFACCION DE NUESTROS CLIENTES (Conocer sus necesidades).

- Conocer que esperan de nosotros.
- Mejorar lo posible sus propuestas, tanto en soluciones técnicas como en calidad, plazo, o precio.
- Cuidar especialmente el servicio y el trato que dispensamos al cliente y su entorno.
- “Molestarles” lo imprescindible.
- Atender sus reclamaciones con prontitud y celeridad.

2- LOGRAR MEJORAR CONTINUAMENTE (Como empresa–trabajadores–personas individuales).

- Los objetivos de calidad concretos deben poder comunicarse de forma clara y rápida a cada trabajador.
- El trabajador debe poder comunicar de forma sencilla y efectiva sus ideas de mejora a la empresa.

3- IMPLICACION DE TODOS

Como empresa: La dirección debe atender cuidadosamente al funcionamiento de los cauces de información internos. A través de estos cauces debe fomentar la cultura preventiva, de la calidad y el cumplimiento de los requisitos aplicables.

Como trabajadores: Debemos ser sensibles en la cultura de la Prevención de Riesgos, al Medioambiente y Calidad. Esforzarnos en adquirir nuevos hábitos y métodos de trabajo. Controlar fallos, y estar abiertos a nuevos procesos y técnicas. Debemos estar dispuestos a aprender, a formarnos y a ayudar al compañero.

Como individuos: Debemos saber que, si hoy todavía hablamos de mejorar la calidad, mañana nadie la utilizará como argumento porque se dará por supuesta. Actitud de vigilancia; identificarnos con hacer las cosas bien desde un primer momento. Involucrarnos en nuestros procesos de trabajo, presentar propuestas de mejora, sacar partido de los fallos y reflexionando sobre las causas que los han generado, evitar la reincidencia.

4- IMPLICAR A PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS

- Proveedores y Subcontratistas deben participar del convencimiento de los beneficios de la calidad.
- Debemos poner los medios para que participen en nuestros objetivos.

5- BUSCAR EL AVANCE TECNOLOGICO

- Debemos avanzar en la mejora de los procesos, tecnologías y herramientas empleadas que nos ayuden a mejorar nuestra gestión y a ser más eficientes.

Actuar así no es fácil, pero si lo conseguimos, seguiremos disfrutando de clientes fieles a nuestra empresa.

Es decisión de la Dirección de **ARROSPE S. Coop**, lograr el cumplimiento de los requisitos del Cliente, así como de cualquier participante tanto interno como externo que pudiera verse afectado. Para ello asume y garantiza el mantenimiento del Sistema de Gestión establecido, y de su Política de Gestión como pilar básico del mismo.

En Andoain a 12 de Octubre del 2019



Javier de Cristóbal

Director Gerente de ARROSPE S.COOP.